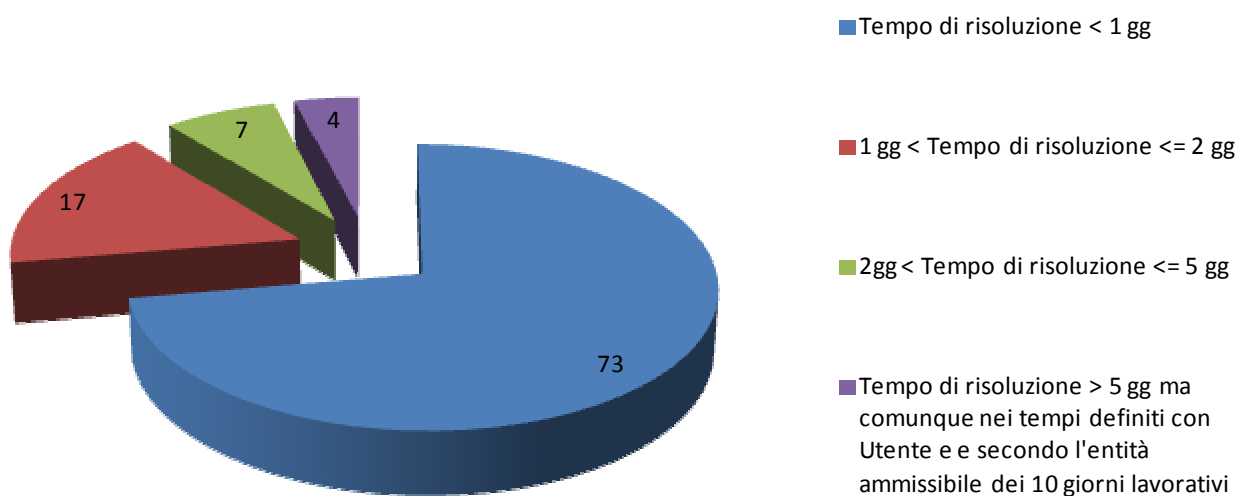




Tempi di gestione segnalazioni multicanale Novembre 2013



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Novembre 2013

Segnalazioni multicanale ancora aperte		0
Segnalazioni multicanale risolte		101
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	73
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	17
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	7
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	4